

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Stamer Immobilien Service



### 1. Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich für den Geschäftsbereich **Haus-Sitting**.

### 2. Leistungsumfang & Sorgfaltspflicht

Die vereinbarten Leistungen werden mit größter Sorgfalt, Umsicht und nach bestem Wissen und Gewissen erbracht. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, vereinbarte Leistungen fristgerecht auszuführen. Die Betreuung erfolgt auf Basis der im Vertrag gewählten Optionen.

### 3. Haftungsausschlüsse

Der Auftragnehmer haftet nicht für Schäden, Beeinträchtigungen oder Ausfälle, die außerhalb seines direkten Einflussbereichs liegen oder durch äußere Umstände, technische Defekte oder natürliche Prozesse entstehen. Dies gilt insbesondere für:

- das Eingehen oder Vertrocknen von Pflanzen trotz vereinbarungsgemäßer Pflege
- den Verlust oder die Erkrankung von Tieren infolge von Alter, Stress oder Vorerkrankungen
- Undichtigkeiten, Brüche oder Veralgung bei Aquarien
- Funktionsstörungen an Pooltechnik, Mährobotern oder Bewässerungssystemen
- mangelhafte Trinkwasserqualität
- Materialfehler oder Alterserscheinungen an Türen, Fenstern oder Schlössern (z. B. verzogene Rahmen, eingefrorene oder schwergängige Schließmechanismen)
- den Bruch von Schlüsseln bei Vorschäden oder Vereisung
- beschädigte Geräte, z. B. Schneeschieber, wenn diese vom Auftraggeber gestellt wurden
- die Beschaffenheit von Außenanlagen, etwa bei Rasen- oder Beetflächen, auch bei ordnungsgemäßer Bewässerung

Eine Haftung des Auftragnehmers besteht nur bei grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten.

Auf Wunsch kann im Rahmen längerer Abwesenheit eine mikrobiologische Trinkwasseranalyse durch ein Fachlabor beauftragt werden; die Kosten hierfür trägt der Auftraggeber.

### 4. Tiere & medizinische Versorgung

Tierpflege erfolgt gemäß den schriftlich hinterlegten Anweisungen des Eigentümers. Bei Krankheiten oder Auffälligkeiten wird nach Möglichkeit Rücksprache gehalten. Ohne ausdrückliche Zustimmung werden keine medizinischen Maßnahmen eingeleitet.

### 5. Extremwetterlagen

Bei Sturm (ab Windstärke 8), Starkregen, starkem Schneefall oder Blitzeis können Termine verschoben werden, wenn eine Ausführung unzumutbar oder gefährlich ist. Die Bewertung erfolgt nach **billigem Ermessen des Betreuers vor Ort**, insbesondere im Raum Bad Saarow und Umgebung. Kontrollgänge werden bei Bedarf **nach dem Ereignis**, sobald sicher möglich, nachgeholt. Zusätzliche Kontrollbesuche nach Extremwetterereignissen sind nicht automatisch Bestandteil der vereinbarten Leistung und müssen gesondert im Vertrag vereinbart werden.



## **6. Notfallmaßnahmen & Vollmachten**

Bei Gefahr in Verzug oder Ausfall kritischer Technik (z. B. Heizung, wasserführende Leitung) ist der Auftragnehmer berechtigt, nach billigem Ermessen und unter dem Grundsatz der Kostenminimierung Sofortmaßnahmen zu veranlassen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Auftraggeber nicht erreichbar ist. Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Übernahme aller durch solche Maßnahmen entstehenden Fremdkosten sowie der im Vertrag vereinbarten Aufwandsentschädigung des Auftragnehmers.

## **7. Vertretung**

Im Fall der Verhinderung darf der Auftragnehmer eine fachlich eingewiesene Vertretung mit der Leistungsausführung betrauen.

## **8. Preise & Abrechnung**

Die Abrechnung erfolgt gemäß der im Vertrag festgelegten Vergütung. Zeiteinheiten werden dabei auf die nächste halbe Stunde aufgerundet. Rechnungsstellung erfolgt nach Abschluss der Betreuung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der im Vertrag festgelegten Frist fällig.

## **9. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

## **10. Anwesenheitssimulation**

Im Rahmen der regulären Betreuung kann – sofern gewünscht – eine Simulation der Anwesenheit erfolgen, z. B. durch das tägliche Öffnen/Schließen von Rollläden, das An- und Ausschalten von Lichtquellen oder das Verschieben von Gardinen. Dies wird individuell im Vertrag vereinbart.

## **10. Gerichtsstand & Salvatorische Klausel**

Gerichtsstand ist Bad Saarow. Sollte eine Klausel unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 01.01.2025.